

3.1.6.09 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Enero- Marzo 2026		
Fiabilidad	99.76%		
Profesionalidad	99.04%		
Amabilidad	99.41%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Enero- Marzo 2026		
Profesionalidad	99.00%		
Accesibilidad	99.41%		
Fiabilidad	99.70%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Enero,2026	Febrero,2026	Marzo, 2026
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	4,716 pacientes	5,577 pacientes	5,824 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Enero,2026	Febrero,2026	Marzo, 2026
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 7 quejas 0 sugerencias	Total de: 3 quejas 0 sugerencias	Total de: 2 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Línea de Atención 311			
	Enero,2026	Febrero,2026	Marzo, 2026
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 1 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Redes Sociales			
Compromiso:	Enero,2026	Febrero,2026	Marzo, 2026
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 3 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%