

Estadística



3.7.1.1.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Octubre- Diciembre 2025		
Fiabilidad	99.78%		
Profesionalidad	99.78%		
Amabilidad	99.04%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Octubre- Diciembre 2025		
Profesionalidad	99.72%		
Accesibilidad	100.00%		
Fiabilidad	98.89%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Octubre, 2025	Noviembre,2025	Diciembre,2025
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	5,322 pacientes	5,101 pacientes	3,710 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Octubre, 2025	Noviembre,2025	Diciembre,2025
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 6 quejas 0 sugerencias	Total de: 9 quejas 5 sugerencias	Total de: 2 quejas 2 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Octubre, 2025	Noviembre,2025	Diciembre,2025
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	0
Compromiso:	Octubre, 2025	Noviembre,2025	Diciembre,2025
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 3 quejas 0 sugerencias	Total de: 2 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%