

3.7.1.1.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Julio- Septiembre 2025		
Fiabilidad	99.33%		
Profesionalidad	100.00%		
Amabilidad	99.78%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Julio- Septiembre 2025		
Profesionalidad	99.04%		
Accesibilidad	96.56%		
Fiabilidad	96.83%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Julio, 2025	Agosto,2025	Septiembre,2025
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	5,649 pacientes	5,366 pacientes	5,188 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Julio, 2025	Agosto,2025	Septiembre,2025
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 5 quejas 4 sugerencias	Total de: 3 quejas 0 sugerencias	Total de: 9 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Línea de Atención 311			
	Julio, 2025	Agosto,2025	Septiembre,2025
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	Total de: 1 quejas sugerencias	0
		Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	
-			
Compromiso:	Julio, 2025	Agosto,2025	Septiembre,2025
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	Total de: 2 quejas 0 sugerencias	Total de: 1 queja 0 sugerencias	Total de: 2 quejas 0 sugerencias
	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%

