



**3.7.1.1.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso**

<b>Encuesta Satisfacción al Usuario Consulta Externa</b>			
<b>Atributos de calidad comprometidos</b>	<b>Trimestre Julio- Septiembre 2025</b>		
Fiabilidad		99.33%	
Profesionalidad		100.00%	
Amabilidad		99.78%	
<b>Encuesta Satisfacción al Usuario Laboratorio Clínico</b>			
	<b>Trimestre Julio- Septiembre 2025</b>		
Profesionalidad		99.04%	
Accesibilidad		96.56%	
Fiabilidad		96.83%	
<b>Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico</b>			
	<b>Julio, 2025</b>	<b>Agosto, 2025</b>	<b>Septiembre, 2025</b>
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables: 5,649 pacientes Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables: 5,366 pacientes Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables: 5,188 pacientes Con un cumplimiento de respuestas del 100%
<b>Buzones de quejas y sugerencias</b>			
<b>Compromiso:</b>	<b>Julio, 2025</b>	<b>Agosto, 2025</b>	<b>Septiembre, 2025</b>
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 5 quejas 4 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de: 3 quejas 0 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de: 9 quejas 0 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
<b>Línea de Atención 311</b>			
	<b>Julio, 2025</b>	<b>Agosto, 2025</b>	<b>Septiembre, 2025</b>
<b>Compromiso:</b> Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	Total de: 1 quejas sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	0
<b>Instagram</b>			
<b>Compromiso:</b>	<b>Julio, 2025</b>	<b>Agosto, 2025</b>	<b>Septiembre, 2025</b>
Tiempo de respuesta 3 días hábiles	Total de: 2 quejas 0 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de: 1 queja 0 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de: 2 quejas 0 sugerencias Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%

