

3.7.1.1.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Abril-Junio 2025		
Fiabilidad	99.52%		
Profesionalidad	99.28%		
Amabilidad	98.84%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Abril-Junio 2025		
Profesionalidad	98.88%		
Accesibilidad	95.15%		
Fiabilidad	98.03%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Abril, 2025	Mayo ,2025	Junio,2025
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	5,287 pacientes	5,503 pacientes	5,027 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Abril, 2025	Mayo ,2025	Junio,2025
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:	Total de:	Total de:
	2 quejas 1 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	10 quejas 5 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	6 quejas 5 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Abril, 2025	Mayo ,2025	Junio,2025
Compromiso:			
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	0
-			
Compromiso:	Abril, 2025	Mayo ,2025	Junio,2025
Instagram			
Compromiso:	Total de:	Total de:	Total de:
	5 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	2 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	5 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Tiempo de respuesta 3 días habiles			