

3.7.1.1.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Enero-Marzo 2025		
Fiabilidad	98.89%		
Profesionalidad	99.22%		
Amabilidad	98.43%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Enero-Marzo 2025		
Profesionalidad	96.62%		
Accesibilidad	91.59%		
Fiabilidad	96.63%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Enero, 2025	Febrero,2025	Marzo,2025
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	3,730 pacientes	1,092 pacientes	5,266 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Enero, 2025	Febrero,2025	Marzo,2025
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 2 quejas 1 sugerencias	Total de: 10 quejas 5 sugerencias	Total de: 6 quejas 5 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Enero, 2025	Febrero,2025	Marzo,2025
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	0
-			
Compromiso:	Enero, 2025	Febrero,2025	Marzo,2025
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días habiles	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 0 quejas 0 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%