

4.1.1.17.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre Oct-Dic 2024		
Fiabilidad	97.70%		
Profesionalidad	98.68%		
Amabilidad	98.83%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre Oct-Dic 2024		
Profesionalidad	96.46%		
Accesibilidad	95.59%		
Fiabilidad	94.31%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Octubre,2024	Noviembre,2024	Diciembre,2024
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	6,420 pacientes	4,942 pacientes	3,409 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Octubre,2024	Noviembre,2024	Diciembre,2024
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de: 4 quejas 3 sugerencias	Total de: 2 quejas 5 sugerencias	Total de: 5 quejas 4 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Octubre,2024	Noviembre,2024	Diciembre,2024
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	1	0
-			
Compromiso:	Octubre,2024	Noviembre,2024	Diciembre,2024
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días habiles	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 0 quejas 0 sugerencias	Total de: 2 quejas 0 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%