

4.1.1.17.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre julio-sept. 2024		
Fiabilidad	96.83%		
Profesionalidad	98.24%		
Amabilidad	94.94%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre julio-sept. 2024		
Profesionalidad	97.41%		
Accesibilidad	92.82%		
Fiabilidad	96.20%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Julio, 2024	Agosto, 2024	Septiembre, 2024
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	6,355 pacientes	5,917 pacientes	5,428 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Julio, 2024	Agosto, 2024	Septiembre, 2024
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:	Total de:	Total de:
	9 quejas 6 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	18 quejas 13 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	13 quejas 9 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Julio, 2024	Agosto, 2024	Septiembre, 2024
Compromiso:			
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	1	0
Instagram			
Compromiso:	Julio, 2024	Agosto, 2024	Septiembre, 2024
Instagram			
Compromiso:	Total de:	Total de:	Total de:
	2 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	0 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	0 quejas 0 sugerencias con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%


