

4.1.1.17.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre abril - junio 2024		
Fiabilidad	98.88%		
Profesionalidad	99.33%		
Amabilidad	99.55%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre abril - junio 2024		
Profesionalidad	97.57%		
Accesibilidad	98.31%		
Fiabilidad	99.16%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Abril, 2024	Mayo, 2024	Junio, 2024
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	5,969 pacientes	5,583 pacientes	5,883 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Abril, 2024	Mayo, 2024	Junio, 2024
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:	Total de:	Total de:
	4 quejas	9 quejas	4 quejas
	0 sugerencias	8 sugerencias	0 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Línea de Atención 311			
	Abril, 2024	Mayo, 2024	Junio, 2024
Compromiso:			
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	0
Redes Sociales			
Compromiso:	Abril, 2024	Mayo, 2024	Junio, 2024
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	Total de:	Total de:	Total de:
	2 quejas	0 quejas	0 quejas
	0 sugerencias	0 sugerencias	0 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%