

4.1.1.19.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre julio, agosto, septiembre 2023		
Fiabilidad	95.83%		
Profesionalidad	98.60%		
Amabilidad	99.11%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre julio, agosto, septiembre 2023		
Profesionalidad	98.66%		
Accesibilidad	99.47%		
Fiabilidad	99.73%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Julio, 2023	Agosto, 2023	Septiembre, 2023
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	6,335 pacientes	5,420 pacientes	5,554 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias			
Compromiso:	Julio, 2023	Agosto, 2023	Septiembre, 2023
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:	Total de:	Total de:
	3 quejas	3 quejas	2 quejas
	1 sugerencias	2 sugerencias	1 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Linea de Atención 311			
	Julio, 2023	Agosto, 2023	Septiembre, 2023
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	Total de:
			1 quejas
			0 sugerencias
			Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Redes Sociales			
Compromiso:	Julio, 2023	Agosto, 2023	Septiembre, 2023
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	No hay persona designada	Total de:	Total de:
		1 quejas	1 quejas
		0 sugerencias	0 sugerencias
		con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%