

**4.1.1.19.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso**

<b>Encuesta Satisfacción al Usuario Consulta Externa</b>			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre julio, agosto, septiembre 2023		
Fiabilidad		95.83%	
Profesionalidad		98.60%	
Amabilidad		99.11%	
<b>Encuesta Satisfacción al Usuario Laboratorio Clínico</b>			
	Trimestre julio, agosto, septiembre 2023		
Profesionalidad		98.66%	
Accesibilidad		99.47%	
Fiabilidad		99.73%	
<b>Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico</b>			
	<b>Julio, 2023</b>	<b>Agosto, 2023</b>	<b>Septiembre, 2023</b>
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:  6,335 pacientes  Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:  5,420 pacientes  Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:  5,554 pacientes  Con un cumplimiento de respuestas del 100%
<b>Buzones de quejas y sugerencias</b>			
Compromiso:	<b>Julio, 2023</b>	<b>Agosto, 2023</b>	<b>Septiembre, 2023</b>
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:  3 quejas  1 sugerencias  con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de:  3 quejas  2 sugerencias  con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de:  2 quejas  1 sugerencias  con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
<b>Línea de Atención 311</b>			
	<b>Julio, 2023</b>	<b>Agosto, 2023</b>	<b>Septiembre, 2023</b>
Compromiso: Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	Total de:  1 quejas  0 sugerencias  Con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
<b>Redes Sociales</b>			
Compromiso:	<b>Julio, 2023</b>	<b>Agosto, 2023</b>	<b>Septiembre, 2023</b>
Instagram			
Compromiso: Tiempo de respuesta 3 días hábiles	No hay persona designada	Total de:  1 quejas  0 sugerencias  con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	Total de:  1 quejas  0 sugerencias  con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%

