

4.1.1.19.02 Seguimiento a los indicadores comprometidos en la Carta Compromiso

Encuesta Sastifación al Usuario Consulta Externa			
Atributos de calidad comprometidos	Trimestre octubre, noviembre, diciembre 2022		
Fiabilidad	98.89%		
Profesionalidad	98.89%		
Amabilidad	98.45%		
Encuesta Sastifación al Usuario Laboratorio Clínico			
	Trimestre octubre, noviembre, diciembre 2022		
Profesionalidad	95.59%		
Accesibilidad	95.59%		
Fiabilidad	96.65%		
Tiempo de Disponibilidad Laboratorio Clínico			
	Octubre, 2022	Noviembre, 2022	Diciembre, 2022
Tiempo de disponibilidad de los resultados 4 días laborables	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:	Total disponibles entre 0 a 4 días laborables:
	6,170 pacientes	6,224 pacientes	4,487 pacientes
	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%	Con un cumplimiento de respuestas del 100%
Buzones de quejas y sugerencias:			
Compromiso:	Octubre, 2022	Noviembre, 2022	Diciembre, 2022
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	Total de:	Total de:	Total de:
	5 quejas	4 quejas	3 quejas
	5 sugerencias	8 sugerencias	1 sugerencias
	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%	con un cumplimiento de tiempo de respuestas del 100%
Línea de Atención 311			
	Octubre, 2022	Noviembre, 2022	Diciembre, 2022
Compromiso:			
Tiempo de respuesta 15 días laborable.	0	0	0
Redes Sociales			
Compromiso:	Octubre, 2022	Noviembre, 2022	Diciembre, 2022
Instagram			
Compromiso:			
Tiempo de respuesta 3 días hábiles	0	0	0

Linda Ana Pimentel

CENTRO DE GASTROENTEROLOGÍA

DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO