

**SERVICIO NACIONAL DE SALUD (SNS).
SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA
*CENTRO DE GASTROENTEROLOGÍA DE LA CIUDAD SANITARIA "DR. LUIS E. AYBAR"***

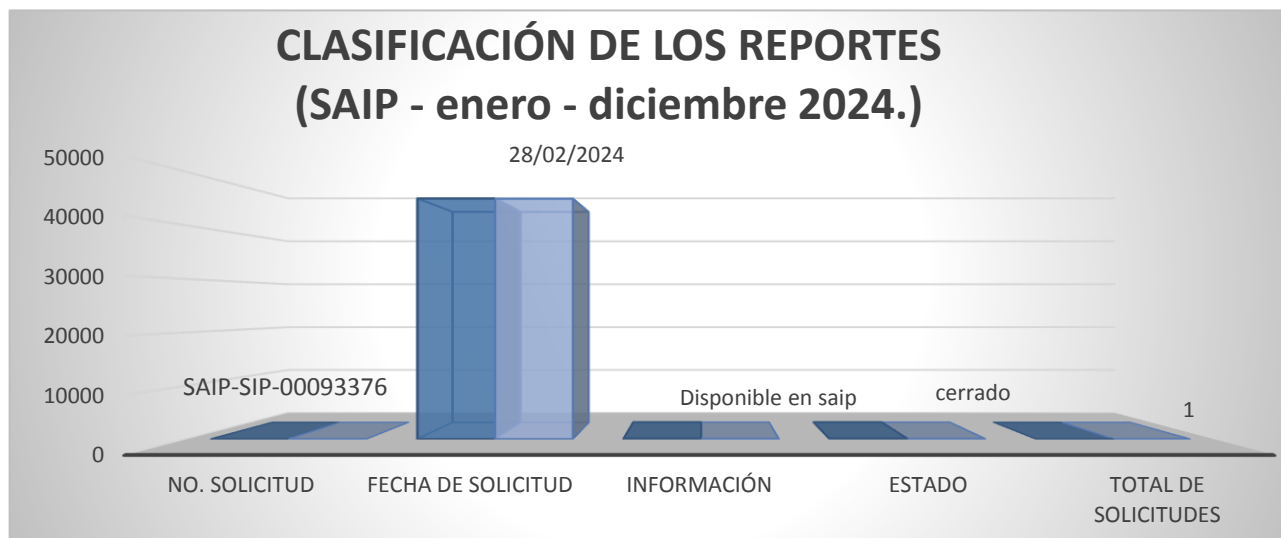
Nivel de Cumplimiento de Acceso a la Información Pública Año 2024.

En este Centro de Gastroenterología, el nivel de cumplimiento de las solicitudes y actualización del portal de transparencia es nuestro pilar más importante, dar respuesta oportuna a todas las solicitudes recibidas, es lo que nos caracteriza como Centro, estas solicitudes son gestionadas al área correspondiente y contestadas en un lapso de tiempo estimado; así damos cumplimiento al debido proceso que requiere la ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

Gracias a la eficacia, el constante monitoreo de los sistemas y el buen manejo de los documentos a través de los diferentes departamentos, es la clave que posibilita el funcionamiento de la transparencia activa, En adición a ello, tenemos el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP), que administra la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental, DIGEIG, este sistema cuenta con múltiples beneficios para los usuarios lo cual permite un mayor nivel de transparencia en el accionar de las instituciones públicas a través de su ventanilla única, permitiendo una efectiva rendición de cuentas y facilitando a la ciudadanía un mayor acceso y manejo de las informaciones públicas.

Durante el periodo enero – diciembre se atendió vía el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública SAIP, una (1) solicitud, la cual se le dio respuesta a de manera oportuna bajo los estándares establecidos.

 CENTRO DE GASTROENTEROLOGÍA				
<i>Control de solicitudes (SAIP): enero – diciembre 2024.</i>				
No.	No. Solicitud	Fecha de Solicitud	Información	Estado
1	SAIP-SIP-00093376	28/02/2024	Actualización de base de datos para fines de capacitación	Completada y disponible en el SAIP
Total			1	



Este bajo nivel de quejas, pocas denuncias y pocas sugerencias, obedece a que la gran mayoría de los usuarios se sienten satisfechos con el servicio brindado por nuestro Centro, en base a los estándares de calidad aplicados en la prestación de nuestros servicios.

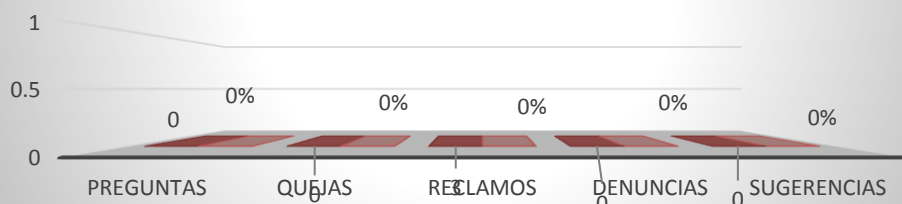
Nuestro Centro mejora continuamente las estrategias para ofrecer a la ciudadanía un servicio con los mejores estándares de calidad, otorgando una respuesta oportuna al ciudadano a través del sistema 311, este Sistema es una herramienta de calidad en la gestión. Durante el periodo enero - diciembre 2024, recibimos una queja de un usuario, dicha queja no correspondía a este Centro, por lo que fue referido al hospital correspondiente, le llamamos, nos percatamos de cuál era su inquietud, le orientamos y le gestionamos la cita que requería, cerramos el caso facilitándole su control de cita del Centro correspondiente, en cuanto a tres reclamaciones que nos llegaron por la misma vía, estas no corresponden a con los servicios que ofrecemos en el Centro, las mismas fueron declinadas.

Nuestro propósito de fomentar una cultura de participación ciudadana y transparencia, el Centro de Gastroenterología, tiene el firme objetivo de brindar una atención de calidad a través de los canales de interacción y contacto con la ciudadanía, esto nos permitirá seguir dando el debido seguimiento a todas las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias que se llevan a cabo por esta vía.



Días de Respuesta	Tipo	No. de caso	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Tiempo de Respuesta	Estado	Vía
15 días laborables	Queja	Q2024052043479	20 de mayo, 2024	27 de mayo, 2024	7	Cerrado	Línea 311
	Reclamaciones	Q2024091850471	18 de septiembre, 2024	19 de septiembre, 2024	1	Declinado	Línea 311
	Reclamaciones	Q2024101251930	12 de octubre, 2024	14 de octubre, 2024	2	Declinado	Línea 311
	Reclamaciones	Q2024110853765	8 de noviembre, 2024	11 de noviembre, 2024	3	Declinado	Línea 311
	Total			04			

Control de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias - Línea 311. Periodo enero - diciembre 2024.



Hemos manejado de manera satisfactoria las estadísticas sobre las quejas, denuncias y sugerencias recibidas por el Sistema 311, con los recorridos realizados, las solicitudes de entrega oportuna y subsanación de posibles errores en los documentos, se han gestionado en un 100 % dentro del plazo establecido de cumplimiento.

C/ Calle Federico Bermúdez No.1, Ensanche María Auxiliadora, Santo Domingo,
Distrito Nacional, Republica Dominicana; Tel. : (809)684-1095
E-mail: dirección-gastro@hotmail.com y direccion@gastro.gob.do
RNC: 430-034037

MEDICIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Debido a la actualización mensual, trimestral, semestral y anual del Sub - Portal de Transparencia y con las informaciones de oficio requeridas, recibimos 1 reportes de evaluación correspondiente al mes de octubre, alcanzando un índice de transparencia en promedio de 86.15 puntos, según resultados de las mediciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

En adición a esto, podemos decir que gracias a las diferentes charlas y socializaciones, nuestros colaboradores departamentales han logrado el nivel máximo de entendimiento que se necesita para manejar los diferentes procesos ligados a transparencia.

Nuestro único objetivo es mantener los estándares de calidad que demandan los portales gubernamentales, nos mantenemos enfocados en la mejora continua de los procesos, en busca del fortalecimiento de la democracia representativa, trabajando apegado a las normativas establecidas en la Constitución de la República Dominicana, la ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y la Resolución No. 002-2021 de la DIGEIG que crea políticas de estandarización de transparencia.

ACTIVIDADES ADICIONALES A LAS FUNCIONES QUE OFRECE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI).

Para nosotros es de suma importancia formar parte de las actividades que realiza la Dirección General de Ética, el SNS y SRM, a continuación un resumen de las actividades más importantes durante el año 2024:

1. Estuvimos en la Presentación del VI Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto, el cual se basa, en el desarrollo e implementación y seguimiento de un Plan Nacional de Acción para la Apertura de Datos Públicos en formatos abiertos, para aumentar la disponibilidad de datos útiles, estandarizados, así como avanzar y mantener una conexión de datos con eficiencia hacia la transparencia, la integridad, la rendición de cuentas, la prevención de la corrupción administrativa y la participación ciudadana también poder contribuir con el desarrollo económico y la innovación basados en el uso y reutilización de los datos abiertos.



2. Celebración de Datos Abiertos 2024, a través de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental



C/ Calle Federico Bermúdez No.1, Ensanche María Auxiliadora, Santo Domingo,
Distrito Nacional, Republica Dominicana; Tel. :(809)684-1095
E-mail: dirección-gastro@hotmail.com y direccion@gastro.gob.do
RNC: 430-034037

3. Fuimos parte del Benchlearning del MAP, referente a Carta Compromiso. **“Experiencias e Innovaciones en las Cartas Compromisos al Ciudadano”**. Este evento tiene como propósito reunir a profesionales y expertos en gestión pública para compartir y aprender sobre las mejores prácticas y experiencias innovadoras en la elaboración e implementación de las Cartas Compromisos.



4. Actividad de promoción y fortalecimiento de la “Cultura de Integridad”, la cual se inscribe en el producto 1 de la Campaña Dominicana sin Corrupción, que coordina la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
5. Taller de Sensibilización de la Ley No. 200-04 y herramientas vinculantes dirigido a los Responsables de Acceso a la Información (RAI) y Técnico de la Oficina de Libre Acceso (OAI).
6. Taller de Capacitación Sobre la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Bienes. A través de Servicio Nacional de Salud (SNS), bajo el acompañamiento de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana.

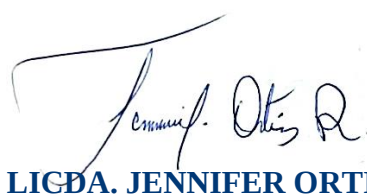
7. Premiación y socialización a empleados sobre la Matriz de responsabilidades, con el acompañamiento de la Licenciada Tomasina Ulloa, Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información de SRSM.
8. Campaña Mediática de Celebración del Día Internacional del Derecho a Saber “Un Derecho de Todos”.



9. **Gobierno abierto y transparencia:** instrumentos y transformación del Estado. Auditorio Policía Nacional, panelistas: Pavel Isa, Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo. Presupuesto Abierto, José Rijo Presbot, Director General de Presupuesto. Reconocimiento a Instituciones por encima de 99% del Ranking de transparencia conforme a lo establecido en la Ley No. 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública.
10. **Transparencia en proceso:** Perspectivas Globales Sobre El Derecho a Saber Auditorio Policía Nacional Panelista: Álvaro Alujas, Experto Internacional En Gobierno Abierto. Daniel Pefaur Dendal, Jefe de Relacionamento Institucional (Consejo para la transparencia de Chile). Alejandra Nasser, Especialista en Gestión Pública y Gobierno Abierto, Cepal, Naciones Unidas.

11. **Gobierno Abierto:** La Historia de una Alianza entre Gobierno y Sociedad
Panelista: Milagros Ortiz Bosch, Asesora del Poder Ejecutivo en Materia de Ética, Transparencia y Anticorrupción y Directora General de la Dirección General de Ética e Integridad. Luis Abinader Corona, Presidente de la República Dominicana. Sanjay Pradhan, Ceo de la Ogp.

En este sentido, podemos decir que el 2024 fue un año de retos, logros y mucho aprendizaje, que nos servirá para seguir fortaleciendo nuestro conocimiento como profesional. Agradecida de Dios por permitirme formar parte de este gran equipo de profesionales que aportan cada día un granito de arena para fortalecer la transparencia en nuestro país y en nuestras instituciones.



LICDA. JENNIFER ORTIZ RAMÍREZ
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la
Información Pública.

C/ Calle Federico Bermúdez No.1, Ensanche María Auxiliadora, Santo Domingo,
Distrito Nacional, Republica Dominicana; Tel. :(809)684-1095
E-mail: dirección-gastro@hotmail.com y direccion@gastro.gob.do
RNC: 430-034037